



FORMULARIO DE DEVOLUCIÓN

Nombre del Cliente.....

NÚM. DE PEDIDO	DESCRIPCIÓN	UDS	CÓDIGO RAZÓN*	COSTE

*CÓDIGO RAZÓN: **ND** No deseado; **PE** Error en pedido; **D** Defectuoso

Copia para devolución, enviar a :

Montnature. Centro de Difusión del Patrimonio de Montaña. Cl Ibáñez Marín, 1 28740 Rascafría (Madrid)



Nombre del Cliente.....

NÚM. DE PEDIDO	DESCRIPCIÓN	UDS	CÓDIGO RAZÓN*	COSTE

*CÓDIGO RAZÓN: **ND** No deseado; **PE** Error en pedido; **D** Defectuoso

Resguardo para el cliente

El plazo máximo para solicitar la devolución o cambio es de 15 días naturales a partir de la recepción del pedido por parte del cliente.

INSTRUCCIONES DE PROCESO DE CAMBIO O DEVOLUCIÓN

¿Cómo solicitar la devolución o cambio?

- Llamar al 91 848 22 49 / 690618778 de lunes a viernes de 12:00 a 19:00 horas o enviar un email a pedidos@montnature.com.
 - Indicar datos del comprador, el nombre de producto y fecha de compra.
 - Indicar motivo de devolución o cambio (producto defectuoso, cambio de producto por otro, etc.)
 - Meter dentro de paquete la hoja recibida en el pedido, indicando si es una devolución o cambio y los datos necesarios si hay que devolver el importe del producto devuelto o el nuevo producto en caso de cambio.
 - Para que la devolución sea admitida, tiene que cumplir las condiciones de nuestra política de devoluciones y cambios indicada en los puntos siguientes.
 - ✓ Para realizar el cambio o devolución, el cliente debe indicar en la factura recibida en el pedido lo siguiente (en caso de no disponer de la factura anote los datos en una hoja con el nº de pedido, DNI de quien realizó la compra y un teléfono de contacto): en el caso de devolución el motivo de la misma y un código de cuenta corriente donde podamos realizarle una transferencia a su favor en el plazo de los siguientes 7 días laborables a la recepción.
 - ✓ El cliente será responsable de demostrar que los artículos han sido devueltos por lo que le recomendamos que envíe siempre sus devoluciones por un sistema que certifique la entrega para su seguridad. Usted será responsable de los costes de devolución del producto y en ningún caso aceptaremos devoluciones enviadas a portes debidos.
 - ✓ En el caso de cambio necesitaremos saber el artículo que desea (modelo, marca, talla, color, etc.), si existe disponibilidad del nuevo producto solicitado, será enviada en un plazo de 15 días laborables y si no existe disponibilidad, se notificará y se tratará como una devolución.
 - ✓ Cualquier producto que se quiera cambiar o devolver debe siempre hacerse con el embalaje y etiquetado originales e intactos, convenientemente empaquetada en su caja original y protegida correctamente. El artículo a devolver debe encontrarse en el mismo estado en el que fue recibido, lo cual será determinado por nuestros peritos.
 - ✓ No se admitirá ningún cambio ni devolución en artículos serigrafados o personalizados, y en el caso de aquellos productos que para su venta requieran de alguna modificación.
-