

Política de Reserva y cancelación de actividades y devoluciones, cambios y transporte de productos.

En cumplimiento de la Ley 3/2014, de 27 de marzo, por la que se modifica el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, aprobado por el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre. (Directiva 2011/83/UE del Parlamento Europeo y del Consejo sobre los derechos de los consumidores.) Se establece la siguiente **política de reservas, cancelaciones de actividades devoluciones cambios y transporte de productos Montnature.**

Reservas y condiciones de cancelación de actividades:

- Para las actividades de 1 jornada el 100% debe estar abonado antes del inicio de la actividad. Cancelación hasta el día previo de inicio de actividad, abono del 10% en concepto de gastos de gestión.
- Actividades de varias jornadas: Abono 50% en el momento de realizar la reserva y el resto 30 días antes de la fecha de inicio de la actividad. Cancelación hasta 15 días antes abono del 10% en concepto de gastos de gestión. Cancelación dentro de los 10 días previos al inicio de actividad abono 25% en concepto de gastos de reserva. Cancelación dentro de los 15 días previos al inicio de actividad abono del 50% en concepto de gastos de cancelación.

En todo caso, la cancelación, no presentación o abandono durante la actividad supone la pérdida del 100% del importe abonado. En caso de cancelación de la actividad por no cumplirse el mínimo de participantes o fuerza mayor previa sobrevenida se procederá a la devolución del importe total abonado.

[Ver condiciones generales de contratación de actividades](#)

Devoluciones, cambios y transporte de productos:

Transporte gratis para clientes con compras de artículos a partir de 75 € y entrega en España península.

Para el resto de los casos abono de los gastos de envío servicio de Correos.

El plazo máximo para solicitar la devolución o cambio es de 15 días naturales a partir de la recepción del pedido por parte del cliente.

¿Cómo solicitar la devolución o cambio?

- Llamar al 91 848 2 249 / 690618778 de lunes a viernes de 12 a 19:00 horas o enviar un email a info@montnature.com.
- Indicar datos del comprador, el nombre de producto y fecha de compra.
- Indicar motivo de devolución o cambio (producto defectuoso, cambio de producto por otro, etc.)
- Meter dentro de paquete la hoja recibida en el pedido, indicando si es una devolución o cambio y los datos necesarios si hay que devolver el importe del producto devuelto o el nuevo producto en caso de cambio.
- Para que la devolución sea admitida, tiene que cumplir las condiciones de nuestra política de devoluciones y cambios indicada en los puntos siguientes.
- - ✓ Para realizar el cambio o devolución, el cliente debe indicar en la factura recibida en el pedido lo siguiente (en caso de no disponer de la factura anote los datos en una hoja con el nº de pedido, DNI de quien realizó la compra y un teléfono de contacto): en el caso de devolución el motivo de la misma y un código de cuenta corriente donde podamos realizarle una transferencia a su favor en el plazo de los siguientes 7 días laborables a la recepción.

- ✓ En el caso de cambio necesitaremos saber el artículo que desea (modelo, marca, talla, color, etc.), si existe disponibilidad del nuevo producto solicitado, será enviada en un plazo de 15 días laborables y si no existe disponibilidad, se notificará y se tratará como una devolución.
- ✓ Cualquier producto que se quiera cambiar o devolver debe siempre hacerse con el embalaje y etiquetado originales e intactos, convenientemente empaquetada en su caja original y protegida correctamente. El artículo a devolver debe encontrarse en el mismo estado en el que fue recibido, lo cual será determinado por nuestros peritos.
- ✓ No se admitirá ningún cambio ni devolución en artículos serigrafiados o personalizados, y en el caso de aquellos productos que para su venta requieran de alguna modificación.

www.montnature.com ◀ ▶ info@montnature.com
Avda. del Paular 31.Bajo D. 28740 Rascafría (Madrid)

Tel:

